

**COUPON D'INSCRIPTION AU COLLOQUE**  
« Les métiers de la relation d'aide : La question du brown-out,  
ou quand le sens se perd... »

Les 22 et 23 novembre 2018

A l'hôtel Mercure – ATRIA ARRAS CENTRE  
58 Boulevard Carnot 62000 ARRAS

Nom : .....

Prénom : .....

Email : .....

Tél. portable : .....

Adresse : .....

Adresse professionnelle : .....

Fonction : .....

**Tarif : 250€ (le tarif comprend les 2 repas du midi et les actes du colloque)**

Nombre de personnes participantes : .....

Je joins un chèque de : .....

**Merci de renvoyer ce coupon à :**

**IFAR**  
**2 Rue Papin**  
**59650 VILLENEUVE D'ASCQ**

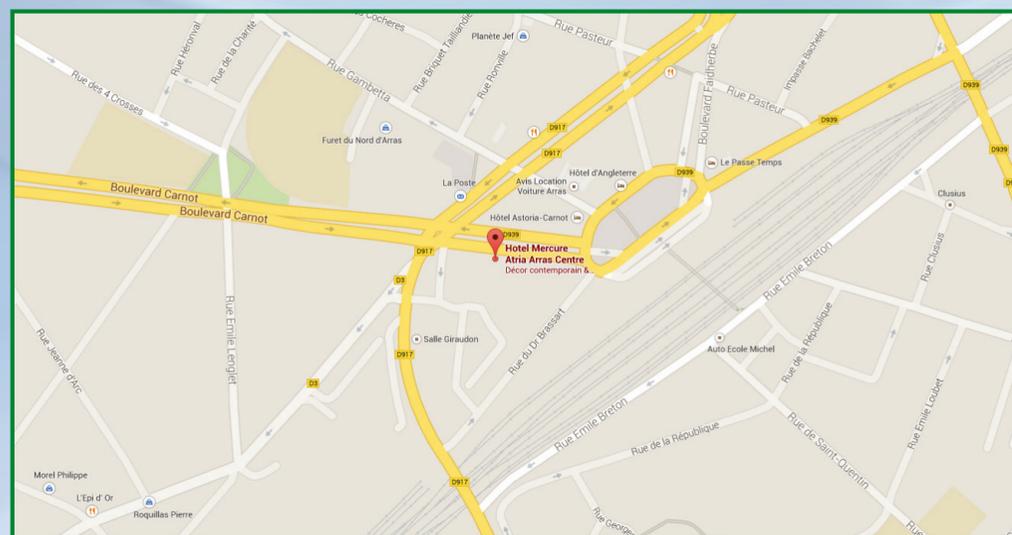
Contact : 03-20-09-99-08  
ifar@ifar59.fr



2 rue Papin, Bât 2, Parc des Près  
59650 VILLENEUVE D'ASCQ  
Tel : 03 20 09 99 08  
Fax : 03 20 09 99 19  
ifar@ifar59.fr - www.ifar-formations.org

**POUR TOUT RENSEIGNEMENT,  
CONTACTER LE 03 20 09 99 08**

**PLAN D'ACCÈS AU COLLOQUE DU 22 ET 23 NOVEMBRE 2018  
À ATRIA - CENTRE MERCURE :  
58 BOULEVARD CARNOT ARRAS**



Action agréée au titre de la formation continue par UNIFAF n° 0035123H  
(potentiellement agréée par les autres OPCA selon critères)

**L'IFAR organise un colloque**

**“Les métiers de la relation d'aide :  
La question du brown-out,  
ou quand le sens se perd...”**

**LE 22 ET 23 NOVEMBRE 2018  
à ATRIA - Centre MERCURE :  
58 BOULEVARD CARNOT  
ARRAS**

**IFAR**  
**2 rue Papin, Bât 2, Parc des Près - 59650 VILLENEUVE D'ASCQ**  
**Tel : 03 20 09 99 08 - Fax : 03 20 09 99 19**  
**ifar@ifar59.fr - www.ifar-formations.org**



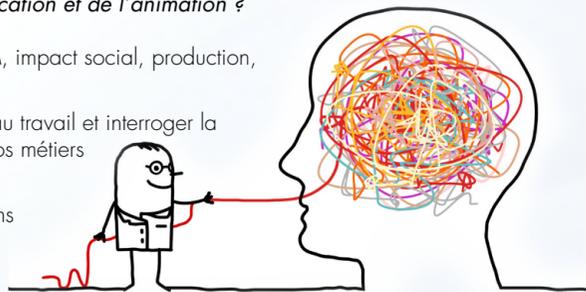
## Les métiers de la relation d'aide : La question du brown-out, ou quand le sens se perd...

Pourquoi la question du SENS se pose aujourd'hui avec acuité dans les métiers du travail social et médico-social, mais aussi dans ceux du soin, de l'aide à la personne, de l'éducation et de l'animation ?

Efficience, compétence, rationalisation, mutualisation, CPOM, impact social, production, qualité, contraintes réglementaires, etc.

Autant de « mots-mode » qui viennent percuter notre rapport au travail et interroger la question du sens qui sous-tend les conditions d'exercice de nos métiers de relation d'aide.

Des injonctions multiples et parfois paradoxales, des évolutions législatives et managériales, une inquiétante évolution des financements, concourent aujourd'hui à une inflation des maladies professionnelles, des phénomènes d'épuisement, de stress ou encore de burn-out (ou bore-out) et plus récemment celui du brown-out.



L'idée de « faire mieux avec moins de moyens » a ses limites et pour autant cette orientation s'impose à tous.

De nouvelles formes de management tentent de s'imposer en solutions, et ce, dans une temporalité de plus en plus contrainte.

L'environnement amène les professionnels à gommer la relation humaine et l'empathie au profit de l'acte et de son coût.

Professionnels de la « vieille école » et génération « y », pour des raisons parfois différentes, se voient alors, aspirés dans des fonctionnements opposés à leurs motivations initiales, voire maltraitants à certains égards.

Certains ne reconnaissent plus la valeur de leur mission, ne comprennent plus quelle est leur place dans leur structure et souffrent de voir en pâtir les usagers.

C'est la fonction même du projet qui est remis en question. La praxis se doit d'être portée par un projet fédérateur, commun à l'ensemble des acteurs de l'institution. Aujourd'hui, il semblerait qu'une stratification des contraintes, selon où le professionnel se situe dans la pyramide, amènerait à un projet morcelé dans le lequel chacun se retrouverait seul face à ses obligations.

Comment aujourd'hui mieux comprendre les fondements de ce phénomène pour construire de nouvelles approches professionnelles, de nouveaux supports de pensée, qui redonneraient sens aux pratiques.

C'est dans cette perspective que l'IFAR propose de se « pauser », durant 2 journées, dans le but d'élaborer ensemble de nouvelles réponses. Cette démarche ne s'inscrit pas dans une logique de nostalgie, de discours autour de constats, mais bien dans l'analyse de situations vécues, ressenties, ainsi que dans une mise en projection qui viserait à dépasser les situations problèmes.

Le champ des possibles n'est pas encore totalement exploré et l'avenir n'est pas totalement écrit.

Durant l'année, des groupes de travail (acteurs des différents champs professionnels sur la région Hauts de France) se sont rencontrés pour partager autour de ce thème et ont cherché à faire émerger des hypothèses de réponses. Le fruit de ce travail donnera lieu à 4 temps d'exposés et d'échanges avec les participants.

Afin de compléter ces apports, 4 intervenants spécialistes et experts viendront apporter leur éclairage au travers des filtres de la philosophie, de la sociologie et de la psychologie.

Pour l'IFAR, les travaux du colloque visent à permettre à chacun des participants de :

- Partager les expériences et les pratiques avec les autres participants
- Comprendre l'aspect multisectoriel du problème et en saisir et les fondements et les causalités
- Disposer des outils théoriques et méthodologiques pour analyser les mécanismes, les processus et les facteurs de contagion du phénomène
- S'approprier des hypothèses de réponses
- Explorer de nouveaux scénarii de rapport au travail mettant le sens et le projet au centre des pratiques professionnelles
- Mettre en perspective un « mieux-être au travail » dans son établissement ou service et développer une mobilisation du collectif professionnel pour un travail épanouissant et ressourçant.

## PROGRAMME

### JEUDI 22 NOVEMBRE 2018 MATIN

#### 08h30 Accueil des participants

#### 09h00 Ouverture des travaux

Intervention d'accueil de Monsieur Philippe FOURNIER Président de l'IFAR et Monsieur Ahmed BENYACHI Directeur de l'IFAR

Allocution de Monsieur Xavier BERTRAND, Président de la région Hauts de France, de Monsieur Jean-Claude LEROY, Président du Conseil Départemental Pas de Calais, de Monsieur Frédéric LETURQUE, Maire d'Arras.

Introduction à la problématique : Monsieur Gérard LEFEVRE – Administrateur IFAR

**Le regard de l'ADC** (Association des Directeurs et Cadres de direction du secteur social, médico-social et sanitaire). Monsieur TENE, Administrateur de l'ADC, membre de son Comité d'Ethique

#### 10h15 1ère intervention : « Le care : entre souffrance et plaisir »

Madame Frédérique DEBOUT, Psychologue clinicienne et psychothérapeute, Psychodynamicienne du travail. Docteure en psychologie – Laboratoire C. Dejours

L'idée de faire mieux avec moins, les méandres d'injonctions multiples et parfois paradoxales, les évolutions législatives, les financements révisés, etc.

Quelles conséquences sur l'organisation, sur les personnels, quelles conséquences sur les usagers ?

Quelle analyse et quelle mise en perspective ?

#### 11h00 Echange avec la salle

#### 11h30 1ère table ronde

Avec des acteurs de terrain issus de la MECOP, du Home des Flandres, de l'ASRL, d'Accueil et relais, la Maison d'enfants de Guizelin de Temps de vie, du GESAD, du CH de Bailleul, etc.

#### 11h45 Echange avec la salle

## APRES MIDI

#### 14h00 Regard d'un représentant d'EHPAD

#### 14h15 2ème intervention : « Emotions et sentiments au service du sens, et/ou l'inverse ? »

Monsieur Albert MOUKHEIBER Docteur en neurosciences cognitives et psychologue clinicien

Devoir choisir d'exprimer ses émotions ou de les refouler, trouver sa place dans un monde professionnel en mutation, s'inscrire affectivement dans un monde social, Repenser son rapport aux collègues, aux personnes accompagnées ou aux patients, etc.

Comment adapter son comportement à chaque situation nouvelle ?

Quelle bonne distance trouver dans une temporalité comprimée et des logiques de changements permanentes ? Comment gérer le paradoxe entre ce que je suis, je que je fais et ce qu'on attend de moi ?

De nouvelles pistes de réflexion et d'ouverture ?

#### 15h00 Echange avec la salle

#### 15h30 2ème table ronde

Avec des acteurs de terrain issus de la MECOP, du Home des Flandres, de l'ASRL, d'Accueil et relais, la Maison d'enfants de Guizelin de Temps de vie, du GESAD, du CH de Bailleul, etc.

#### 16h15 Echange avec la salle

#### 16h30 Fin des travaux

## VENDREDI 23 NOVEMBRE 2018 MATIN

#### 09h00 Accueil des participants

#### 09h30 Ré-ouverture des travaux.

Monsieur Philippe FOURNIER, Président de l'IFAR

#### 09h40 Le regard du GEPSO

Monsieur Pierre DELOR, Président du Conseil Scientifique, de l'Ethique, des Pratiques professionnelles et de l'Evaluation (CSEPPE) du GEPSO

#### 10h00 ARACT Hauts de France

Madame Perrine HANICOTTE, Chargée de mission

#### 10h15 3ème intervention : « Le brown-out »

Monsieur François BAUMANN Médecin généraliste, fondateur de la Société de Formation Thérapeutique du médecin Généraliste (SFTG). Spécialiste des pathologies liées au travail.

De nouvelles pratiques managériales d'adaptabilité, des conditions de travail qui questionnent, un sentiment d'inutilité, un rapport paradoxal à ses propres valeurs, etc.

Comment les cadres tentent de répondre aux contraintes en adaptant leur management ? Comment le professionnel est amené à reconsidérer son rapport au travail ? Quelles incidences pour les personnes accompagnées ou les patients ? Quelles clefs pour dépasser une possible perte de sens ?

#### 11h00 Echange avec la salle

#### 11h30 3ème table ronde

Avec des acteurs de terrain issus de la MECOP, du Home des Flandres, de l'ASRL, d'Accueil et relais, la Maison d'enfants de Guizelin de Temps de vie, du GESAD, du CH de Bailleul, etc.

#### 12h15 Echange avec la salle

## APRES MIDI

#### 14h00 URIOPSS Hauts de France

Madame Annette GLOWACKI, co-Présidente

#### 14h15 4ème intervention : « « Un professionnel censé être sensé en un sens... »

Monsieur Laurent OTT, Educateur, enseignant, philosophe social, chercheur en travail social

Des valeurs qui restent présentes, la question du plaisir souvent oubliée, la question de l'engagement, un champ des possibles trop peu exploré, l'idée du collectif pour redonner force et transformer la réalité professionnelle, etc.

Où et comment puiser les ressources nécessaires pour re-encenser le sens donné au travail et garantir une qualité de service aux personnes accompagnées ?

#### 15h00 Echange avec la salle

#### 15h30 4ème table ronde

Avec des acteurs de terrain issus de la MECOP, du Home des Flandres, de l'ASRL, d'Accueil et relais, la Maison d'enfants de Guizelin de Temps de vie, du GESAD, du CH de Bailleul, etc.

#### 16h15 Echange avec la salle

#### 16h30 Conclusion des travaux

Monsieur Ahmed BENYACHI, directeur de l'IFAR

## COCKTAIL DE CLOTURE

